

## **Infobrochure** **schoolopvang Dilbeek Infano vzw**

In opdracht van de gemeente Dilbeek verzorgt Infano vzw de voor- en naschoolse opvang in alle basisscholen van Dilbeek.  
Zo is er eenzelfde opvangkwaliteit en -tarief voor alle kinderen.

In deze brochure kan u meer informatie terugvinden.  
Heeft u toch nog vragen, dan kan u altijd contact opnemen met de volgende personen:

### **Teambegeleider coach Dilbeek-Noord**

Tel 0489/ 94 95 24

[Dilbeek.noord@infano.be](mailto:Dilbeek.noord@infano.be)

### **Teambegeleider coach Dilbeek-Zuid**

Tel 0489/ 94 82 89

[Dilbeek.zuid@infano.be](mailto:Dilbeek.zuid@infano.be)

### **Regiocoördinator**

Tel 0494/ 15 20 51

[Dilbeek@infano.be](mailto:Dilbeek@infano.be)



**Dilbeek-Zuid:** RC lager en kleuter, Sint-Alena, Jongslag lager en kleuter, Keperke, Trip Trap, Klimop

**Dilbeek-Noord:** Klavertje 4, KKK, Kriebel, Don Bosco, Broederschool, Savio, De Vlinder GO!.

### **Dienst onderwijs gemeente Dilbeek**

02/ 451 69 55 – [onderwijs@dilbeek.be](mailto:onderwijs@dilbeek.be)

## 1. Opvangmomenten

De opvang **begint om 7 uur** 's morgens en eindigt een kwartier voor aanvang van de lestijden. 's Morgens is het laatste kwartier opvang door Infano gratis.

's Avonds begint de opvang 15 minuten na het beëindigen van de lestijden en **duurt tot 18 uur**.

De school is verantwoordelijk voor de opvang tijdens het eerste kwartier na de lessen.



Infano vzw organiseert ook opvang tijdens schoolvrije dagen en vakantieperiodes. Men dient vijf werkdagen vooraf in te schrijven via [dilbeek.zuid@infano.be](mailto:dilbeek.zuid@infano.be). Jaarlijks ontvangt men een nieuwsbrief met de nodige info via mail, op de website en aan het infobord of -raam in de school.



## 2. Breng- en haalmoment

Bij het brengen en afhalen van de kinderen dienen de ouders zich telkens eerst aan te melden bij de begeleid(st)er. Na het uitscannen van het kind 's avonds is de ouder verantwoordelijk.

Indien **derden** de kinderen komen afhalen, moet dit schriftelijk worden gemeld (**briefje met handtekening of in schoolagenda**) en daarnaast moeten betrokkenen zich aan het onthaal melden.

Wanneer het kind **alleen** de opvang mag verlaten (deelname aan sportieve, culturele of een andere activiteit of om zelfstandig huiswaarts te keren) dient dit schriftelijk door de ouders meegedeeld te worden.

De ouders dragen hiervoor de verantwoordelijkheid.

Kinderen die het schooldomein binnentreden zijn onder de verantwoordelijkheid van Infano en worden geregistreerd. Wie buiten het scholendomein wacht tot er gratis opvang is valt onder de verantwoordelijkheid van de ouders.

Indien je kind(eren) speciale zorgen nodig heeft (allergie, astma), is het noodzakelijk om de teambegeleidster-coach te contacteren op 0489/948 289.

## 3. Ouderbijdragen



De opvang wordt dagelijks geregistreerd per opvangmoment. De bijdragen worden berekend per begonnen half uur. Bij opvang van twee of meer kinderen uit hetzelfde gezin wordt voor elk kind een korting van 25% toegepast indien ze gelijktijdig aanwezig zijn.

Indien je als ouder door onvoorziene omstandigheden **niet voor 18 uur** je kind(eren) kan ophalen in de schoolopvang, is het **noodzakelijk om de opvang te contacteren**. De bijdrage loopt door per overschreden half uur.

Ouders die **niet verwittigen** dienen een **supplement van € 7,50 per begonnen half uur**, per kind te betalen. Bij herhaaldelijk te laat komen zal men stappen ondernemen die kunnen leiden tot weigering in de opvang.

### **TARIEF SCHOOLDAGEN**

- De opvang wordt berekend per begonnen halfuur.
- Begonnen halfuur : € 1  
Vanaf 2 kinderen € 0,75

### **TARIEF SCHOOLVRIJE DAG / VAKANTIE**

- Hele dag (> 6u) : € 13,99  
Vanaf 2 kinderen € 10,49
- Halve dag (< 6u) : € 7  
Vanaf 2 kinderen € 5,25
- Een derde dag (< 3u) : € 4,65  
Vanaf 2 kinderen € 3,49



### **SOCIAAL TARIEF**

#### **Wat?**

Het sociaal tarief met een korting van 50% geldt voor iedereen die recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming bij het ziekenfonds.

#### **Hoe aanvragen?**

- De ouders van Dilbeekse kinderen kunnen het sociaal tarief aanvragen:
  - ofwel met een attest van de verhoogde tegemoetkoming via het contactformulier op de website [www.infano.be](http://www.infano.be)
  - ofwel met een participatiepas via het welzijnsloket

Meer info bij het welzijnsloket:  
Bosstraat 84 te 1702 Groot-Bijgaarden  
telnr. 02 451 69 43.

[welzijnsloket@ocmwdilbeek.be](mailto:welzijnsloket@ocmwdilbeek.be)

- elke werkdag van 9 tot 12 uur
- woensdag ook van 14 tot 16 uur
- donderdag ook van 17 tot 19 uur



- De ouders van kinderen die niet in Dilbeek wonen kunnen het sociaal tarief enkel aanvragen met een attest van de verhoogde tegemoetkoming via het contactformulier op de website [www.infano.be](http://www.infano.be).

### **BELANGRIJK!**

Je moet dit sociaal tarief jaarlijks **voor 31 maart** opnieuw aanvragen. Indien de vernieuwing niet wordt aangevraagd voor 31 maart, vervalt het recht op sociaal tarief voor minstens één maand tot in de maand waarin de hernieuwde aanvraag gebeurt.

## **4. Facturen**

De **maandelijks**e rekening wordt bij voorkeur verstuurd **via mail**. Zo niet wordt de rekening via het kind meegegeven in de boekentas.

Wenst u een **extra detail** van de geregistreerde tijden, bezorg ons dan via het contactformulier op onze website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) uw e-mailadres **of via** [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be)

U ontvangt voortaan alle facturen per mail met **extra informatie** over de tijden waarop uw kind in de opvang verbleef.

Wenst u uw rekeningen per **domiciliëring** te betalen, bezorg ons via het contactformulier op onze website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) **of via** [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be) uw IBAN-rekeningnummer. Informatief zal u uw rekening inclusief detailopgave van de geregistreerde tijden per mail ontvangen.

Bij het document voor **aanvraag tot terugbetaling** (vb. vtab) dient u steeds de factuur of verwijzing naar de factuur te vermelden. Enkel als de betaling in orde is kan dit worden ingevuld.

Zorg ervoor dat u steeds de **gestructureerde mededeling** gebruikt bij overschrijving!

Aan de opvangkosten is een **fiscaal** voordeel verbonden voor de ouders.

*Indien u vragen hebt omtrent uw factuur **kan u ons contacteren via het contactformulier** op de website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) **of via** [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be). **Telefonisch** te bereiken op **02/582 72 62 - optie 1** van maandag tot vrijdag van 8u30 – 12u30 en bijkomend op dinsdagavond van 17u00 – 19u30.*

## **5. Annulering / wijziging inschrijving**



Elke annulering of wijziging in verband met de aanwezigheid /afwezigheid van het kind tijdens schoolvrije dagen dient schriftelijk 1 dag vooraf meegedeeld te worden via mail naar de teamcoördinator. Zo niet wordt de opvang (minder dan 6u) aangerekend. Op vertoon van een medisch attest vervalt dit laatste.

## **6. Huiswerkbegeleiding en activiteiten**

De dienst zal de mogelijkheid bieden om huistaken en lessen in stilte te laten afwerken voor de kinderen van de lagere school. De kinderen zorgen ervoor dat ze hun materiaal bij zich hebben en dat ze zich in stilte kunnen bezighouden na hun huistaak.

Op woensdagnamiddag en op schoolvrije dagen worden er activiteiten voorzien per maandthema. In de school aan het inforaam kan je het maandthema terugvinden.



## **7. Ongepast gedrag**

In de opvang zijn er afspraken om de opvang op een structurele en kwalitatieve manier te laten verlopen. Infano vzw zorgt ervoor dat de normen en waarden van de school en Infano hierin verweven zijn.

We verwachten dat alle betrokkene partijen deze respecteren. Bij nalatigheid zal men overgaan tot een persoonlijk gesprek.

## **8. Wat bij ziekte of ongeval?**

In het belang van het kind en andere kinderen in de opvang is het belangrijk de dienst of **begeleiding of teamcoördinator** te informeren over **medische problemen** van het kind, die een gevaar kunnen betekenen voor de andere kinderen, voor de begeleid(st)ers of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleid(st)ers vergen.



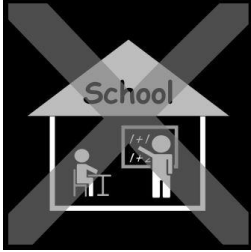
Er wordt geen medicatie toegediend in de opvang. Ouders worden verzocht hun arts te vragen bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door de ouders zelf kan worden toegediend. **Wanneer het kind tijdens de opvang toch medicatie moet nemen, kan dit enkel op medisch voorschrift.** De arts geeft toelating aan de begeleiding om bepaalde medicatie toe te dienen.

Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij onmiddellijk contact op met één van de ouders. Wij vragen om het kind zo snel mogelijk af te halen.

Hoewel de dienst de veiligheid van de kinderen moet garanderen, kan een ongeluk tijdens het spelen nooit uitgesloten worden. Bij **een ongeval verwittigen wij de ouders**. Indien de ouders **niet onmiddellijk bereikbaar** zijn nemen we contact op met een **arts of nemen we contact op met de hulpdiensten** (in geval van noodsituaties).

De kinderen zijn **verzekerd tegen lichamelijke ongevallen** wanneer zij onder toezicht staan van het personeel. Schade aan kledij en brillen wordt niet vergoed. Idem voor het verlies ervan.

## **9. Schoolvrije dagen en vakantiewerking**



Infano vzw organiseert opvang tijdens schoolvrije dagen in de school zelf. Doordat de website van Infano vzw in ontwikkeling is, vragen wij om jullie kinderen momenteel in te schrijven via mail. Vanaf de moment dat inschrijven via de website weer mogelijk is, wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

U kan u kinderen inschrijven via volgend mailadres [dilbeek.zuid@infano.be](mailto:dilbeek.zuid@infano.be) . De ouders worden van de schoolvrije dagen op de hoogte gebracht via de affiche aan het infobord /

raam in de school.

Infano vzw biedt ook opvang gedurende de vakantieperiodes voor kinderen van 2,5 tot 12 jaar van 7u tot 18u. Via een folder worden de ouders op de hoogte gebracht. Deze ontvangt men via mail of via de school. Inschrijven **kan tot 5 dagen vooraf** via dit emailadres [dilbeek.zuid@infano.be](mailto:dilbeek.zuid@infano.be) . Klimop is elke vakantie alle werkdagen open behalve op officiële feestdagen.

## **10. Gimme**

Tijdens de opvang worden er regelmatig foto's genomen van de kinderen. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor beroepsspecifieke publicaties, zoals Gimme. Dit is een platform waar per school info over schoolvrije dagen, vakanties en foto's van tijdens de opvang worden geplaatst. Wilt u hier deel van uitmaken mail dan naar [gimme@infano.be](mailto:gimme@infano.be) met de school van uw kind. Wenst u liever geen foto's van uw kind op Gimme, mail dan de naam en school van uw kind naar [gimme@infano.be](mailto:gimme@infano.be).

Bij Infano vzw wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van onze kinderen en ouders.

In het privacyreglement is beschreven hoe Infano vzw omgaat met haar kind- en oudergegevens en wat de rechten zijn van ouders. Voor vragen kan u steeds terecht op het centrale nummer 02/5827262.

**Voor meer info: [www.infano.be](http://www.infano.be)    Dienst sterretjes**



### **BIJLAGE: Klimop**

#### **Ochtendopvang:**

7.00u – 8.45u (nadien opvang door de school)

Tarieven:

7.00u – 7.30u: € 1,00

7.30u – 8.00u: € 1,00

8.00u – 8.30u: € 1,00

Vanaf 8.30u is de opvang gratis.

0,75 euro vanaf 2 kinderen.

#### **Avondopvang:**

16.15u – 18.00u (voordien opvang door de school)

16.25u – 17.00u (ma, di, do, vrij): mogelijkheid voor 1<sup>e</sup> tot 6<sup>e</sup> leerjaar om hun huiswerk te maken

Tarieven:

16.15u – 16.45u: € 1,00

16.45u – 17.15u: € 1,00

17.15u – 17.45u: € 1,00

17.45u – 18.00u: € 1,00

#### **Woensdagnamiddag:**

12.25u – 18.00u (voordien opvang door de school)

Tarieven:

vanaf 12u25: € 1,00 per begonnen half uur

€ 0,75 per begonnen half uur (vanaf 2 kinderen)

## Contactgegevens schoolopvang

### **GSM OPVANG: 0479 13 47 82**

Dit nummer dient gecontacteerd te worden indien u niet op tijd zal zijn om uw kinderen af te halen.

Voor **andere vragen of problemen**, gelieve contact op te nemen met de **Teambegeleider – coach** van Dilbeek zuid  
**0489/ 94 82 89**



### **SCHOOLVRIJE DAGEN/VAKANTIES**

Ook op schoolvrije dagen wordt er opvang voorzien in de school, telkens van 7.00u tot 18.00u. Enkel bij brugdagen en vakanties wordt de opvang gecentraliseerd. Inschrijven via [www.infano.be](http://www.infano.be) (doorklikken op online inschrijven – inschrijven binnenschoolse opvang (sterretjes) – locatie selecteren)

### **LOCATIE**

Schoolvrije dagen gaan door in de school.

Bij brugdagen of jaarmarkt Dilbeek wordt de opvang gecentraliseerd. U heeft dan keuze uit volgende locaties : Klimop, Don Bosco, Maantje Dilbeek(enkel kleuter).

### **DATA**

- 17/09/2018 : vrije dag: geen school, wel opvang.
- 8/10/2018: pedagogische studiedag: geen school, wel opvang.
- 29/10/2018-04/11/2018 :  
Herfstvakantie : Opvang in Klimop school of Maantje Dilbeek
- 24/12/2018-06/01/2019 :  
Kerstvakantie : Opvang in Klimop school of Maantje Dilbeek
- 4/03/2019-10/03/2019 :  
Krokusvakantie : Opvang in Klimop school of Maantje Dilbeek
- 08/04/2019-22/04/2019 :  
Paasvakantie : Opvang in Klimop school of Maantje Dilbeek
- 8/5/2019 : Pedagogische studiedag : geen school, wel opvang.
- 13/5/2019: Vrije dag : geen school, wel opvang.
- 31/05/2019 : Brugdag : geen school, wel opvang. (**gecentraliseerd**)
- 28/08/2019 : Laatste schooldag : Opvang vanaf 's middags tot 18u

### **TARIEVEN**

- Hele dag (> 6u): € 13.99
- Vanaf 2 kinderen: € 10.49
- Halve dag (< 6u): € 7
- Vanaf 2 kinderen: € 5.25
- Een derde dag (< 3u): € 4.65
- Vanaf 2 kinderen: € 3.49